

المعلومات الأساسية

معلومات أساسية عن الوظيفة 1.1

تصنيف الوظيفة	الوظائف التخصصية	نوع الوظيفة	عقد شامل العلاوات - محدد المدة 121
المسمى الوظيفي	اختصاصي شبكات	الفئة الوظيفية	الأولى
الدائرة	الهيئة المستقلة للانتخاب	المجموعة الوظيفية	الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والامن
رتبة الوحدة التنظيمية	مديرية	المستوى	الثاني
اسم الوحدة التنظيمية	مديرية أنظمة المعلومات	المسمى القياسي الدال	في تكنولوجيا معلومات انتخابية
مسمى وظيفة الرئيس المباشر	رئيس قسم البنية التحتية والشبكات	مسمى الوظيفة الفعلي	اختصاصي شبكات
رمز الوظيفة	121224201200	حجم موازنة الدائرة *	
حجم الموارد البشرية *			

تعباً لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا *

1.2 موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي للدائرة

امين عام الهيئة المستقلة للانتخاب

مديرية أنظمة المعلومات

قسم البنية التحتية والشبكات

2. الغرض من الوظيفة

المهمة الرئيسية للوظيفة (الهدف من الوظيفة)

تعنى هذه الوظيفة بتقديم الدعم الفني وأعمال الصيانة والتطوير للشبكات و تقييم شبكة المعلومات العاملة بالهيئة لضمان فاعليتها ما يلي احتياجات الهيئة والعمليات الانتخابية، والعمل على

3. المهام والواجبات والمسؤوليات الرئيسية

1.3 المهام التفصيلية والمسؤوليات

- 1- يجمع المعلومات وتحليلها وإعداد مسودات الدراسات اللازمة لتحديد الاحتياجات الفنية من أنظمة شبكات المعلومات وانظمة الحماية ورفعها لرئيس القسم.
- 2- ينفذ الأعمال اللازمة لتطوير الشبكات العاملة لضمان فعاليتها وتلبيتها لاحتياجات البنية التحتية والتطبيقات الالكترونية في الهيئة وعمل الصيانة والتعديلات المطلوبة و اجراء المراقبة اليومية
- 3- يصمم ويعد المخططات اللازمة لشبكات أنظمة المعلومات في الهيئة.
- 4- يعد المواصفات الفنية الخاصة بالشبكات المعلوماتية ومعداتها واللازمة لتشغيل وإدامة عمل أنظمة المعلومات بكفاءة و فاعلية، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية داخلياً وخارجياً والتعاون
- 5- تفعيل وتشغيل نظام مراقبة أداء الشبكات المعلوماتية الخاصة بعمل الهيئة والعمليات الانتخابية، للتأكد من سلامتها.
- 6- تفعيل وتشغيل نظام أمان للشبكة المعلوماتية وشبكات الربط الالكتروني، والتأكد من فاعليتها للحد من عمليات القرصنة والحفاظ على سرية المعلومات والبيانات المخزنة.
- 7- يعد النسخ الاحتياطية لخطط الطوارئ اللازمة لاسترجاع المعلومات لمعدات الشبكة و اجراء الفحص بشكل دوري.
- 8- يطبق نظام حماية الشبكات المعلوماتية الخاصة بالربط الالكتروني وعمل الهيئة، والمحافظة على سلامتها من الفيروسات أو الضرر أو الأعطال المختلفة، والإشراف على معالجتها ومتابعة
- 9- يتابع تنفيذ أعمال الشبكات والربط الالكتروني الخاصة بالعمليات الانتخابية وتركيب الأجهزة الخاصة بها المنفذة داخلياً أو من خلال موردين خارجين، وفحص واستلام تلك الأعمال للتأكد من
- 10- يبرصد المشاكل على الشبكات المعلوماتية وشبكات الربط الالكتروني وملحقاتها وتقديم الحلول لمشاكل المستخدمين الناتجة عن أعطال الشبكة، وتوثيق خطوات إدارة تلك الشبكات.
- 11- يحدد الاحتياجات من أعمال الصيانة الوقائية لكل من الشبكات المعلوماتية الخاصة بالهيئة وبالربط الالكتروني ومعداتها وملحقاتها.
- 12- يعمل على تعديل وتجهيز اعدادات اجهزة الشبكة والربط الالكتروني من switches ومحولات شبكة و جدار ناري و فلترة واي اجهزة تعمل على شبكات الهيئة.
- 13- يعمل التوثيق اللازم لمعدات الشبكة والربط الالكتروني وتحديثها باستمرار وحسب الحاجة.
- 14- انشاء أو تحديث شبكات أنظمة المعلومات والربط الالكتروني المختلفة.
- 15- يطور برنامج والاليات الربط الالكتروني بالتعاون مع الشركاء والجهات المنفذة.
- 16- ينفذ سياسات الأمن السيبراني وفق المعايير والسياسات المعتمدة لدى الهيئة والجهات الحكومية الأخرى.
- 17- يضع المعايير القياسية للشبكات وفق أفضل الممارسات العالمية في مجال تقنية المعلومات، ومطابقتها لمواصفات الاجهزة في طلبات الشراء والعقود.
- 18- يحفظ الوثائق والملفات والسجلات المتعلقة بعمله.
- 19- يوفر بنية تحتية للهيئة وتفعيل شبكات الاتصال السلكية واللاسلكية وضمان عملها وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية.
- 20- يقدم خدمات الدعم التقني للشبكة الداخلية المصغرة والشبكة الخارجية الموسعة، ونظام أمن شبكات المعلومات المستند إلى برامج أنظمة عمل متطورة.

4. مكونات الوظيفة

1.4 اتصالات العمل

الغرض من الاتصال	الأشخاص الذين يتم التواصل معهم	التكرار
تبادل معلومات روتينية متصلة بالعمل مباشرة	زملاء العمل المباشرين، موظفي الدوائر الحكومية الأخرى، موظفين الوحدات الأخرى الوزارة/المؤسسة	يوميًا
توضيح أساليب العمل وطرقه أو تفسير البرامج والأعمال	زملاء العمل المباشرين، موظفي الدوائر الحكومية الأخرى، موظفين الوحدات الأخرى الوزارة/المؤسسة	يوميًا
التفاوض	زملاء العمل المباشرين، موظفي الدوائر الحكومية الأخرى، موظفين الوحدات الأخرى الوزارة/المؤسسة	يوميًا

4.2 المتطلبات الذهنية لحل مشكلات العمل

المتطلبات الذهنية	المستوى المطلوب
الإبداع	متوسط
التحليل	متوسط
الربط	متوسط

متوسط		الاستنباط
4.3 مجال العمل وتأثيره		
1- تسهل عمل الآخرين		
2- متنوعة تؤثر في الأعمال داخل الوحدة والأخطاء يترتب عليها تعطيل العمل		
3- مكملة لعمل الآخرين والأخطاء تسبب في تأخير عمل الآخرين خارج الوحدة		
4- روتينية ذات تأثير بسيط داخل الوحدة		
5- معالجة أنماط مختلفة من المواقف أو البرامج أو الحالات والأخطاء تسبب في مشكلات غير عادية داخل الوحدة		
6- معالجة حالات معقدة أو مشاكل معقدة أو إعادة النظر في الخطط والبرامج المقررة ويؤثر العمل في مجالات رئيسية والأخطاء يترتب عليها آثار خطيرة		
4.3.1 الصعوبة والتعقيد		
1- أعمال ذات خطوات متعددة ومتداخلة		
2- أعمال مستقلة ومعقدة جداً ولكنها جزء من المجال		
3- بسيطة ذات طبيعة موحدة		
4- متنوعة إلى حد ما ذات طبيعة متكررة		
5- متنوعة تتضمن إجراءات وقواعد معرفة		
4.4 المسؤولية الإشرافية		
عدد الموظفين	درجة الوظيفة	المسمى الوظيفي للمرؤوسين
4.5 المجهود البدني وظروف العمل		
4.5.1 المجهود البدني		
% من وقت العمل		مستوى ونوعية المجهود
60%		جالس
40%		متجول
4.5.2 ظروف العمل		
% من وقت العمل		مستوى ونوعية المجهود
60%	مدى الشدة	ظروف عادية (داخل المكتب)
40%	متوسطة	ظروف غير عادية
5. المؤهلات العلمية والخبرات العملية		
1.5 متطلبات اشغال الوظيفة (الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتدريب)		
5.1.1 المؤهل العلمي المطلوب (الحد الأدنى)		
بكالوريوس		
5.1.2 التخصص		
بكالوريوس هندسة الحاسوب أو هندسة الشبكات أو الاتصالات		
5.1.3 التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب (ويقصد التدريب الرسمي اللازم لممارسة عمل او مهنة معينة قبل شغل الوظيفة)		
الخبرة العملية المطلوبة		
نوع الخبرة العملية ومجالها		مدة الخبرة العملية / حد ادنى
خبرة في إدارة وتصميم شبكات الحاسوب.		6 سنوات
خبرة في تشغيل معدات الشبكات المختلفة		
خبرة في تحديد المواصفات الفنية لمعدات الشبكات وملحقاتها.		
خبرة في تطبيق إجراءات اللازمة لأمن البيانات والبرمجيات وأجهزة ومعدات الشبكات.		
دورات تدريبية متخصصة في مجال تصميم وإدارة الشبكات الحاسوبية وأمن البيانات		
خبرة في تشغيل أنظمة الحماية وأجهزة الحماية		
التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب		
مستوى التدريب ومجاله		مدة التدريب
التدريب المتخصص في مجال البنية التحتية والشبكات والربط الإلكتروني		120 ساعة
الشهادة المهنية المتخصصة (CCNA, CCNP, Network Security, Network Design)		60 ساعة
5.2 الكفايات الوظيفية		
الكفايات السلوكية		
نوع الكفاية		مستوى الكفاية
الاتصال والتواصل الفعال		متوسط
العمل بروح الفريق		متوسط
حل المشكلات		متوسط
التوجه نحو متلقي الخدمة		متوسط
التركيز على الأهداف		متوسط
المساءلة		متوسط
إدارة البيانات والمعلومات		متوسط
الإبداع والابتكار		متوسط
المعرفة الرقمية		متوسط
التكيف		متوسط
تنمية الذات		متوسط
الكفايات الفنية		
نوع الكفاية		مستوى الكفاية
التشريعات والتعليمات والإجراءات المعتمدة والمتعلقة بأمن وحماية سرية المعلومات والأمن		متوسط
أنظمة الشبكات والحماية وتشغيلها		متوسط

متوسط	مواصفات الأجهزة ومعدات شبكات المعلومات		
متوسط	إدارة شبكات أنظمة المعلومات والمعايير القياسية والدولية		
متوسط	أنظمة التشغيل والبرمجيات المساندة		
متوسط	التحليل والاستنتاج والتفكير المنطقي		
متوسط	المتابعة والتنسيق		
متوسط	التنبؤ بالمشكلات ومعالجتها		
متوسط	اعداد التقارير الفنية والشروط المرجعية والمواصفات الفنية وتقارير سير العمل		
متوسط	اعداد العروض التوضيحية وايصال الأفكار بطريقة سلسلة ومفهومة		
متوسط	اجادة اللغة الإنجليزية كتابة وقراءة ومحادثة		
6. الموافقات			
التاريخ	الاسم	المسمى الوظيفي	الأدوار
			الاعداد
			المراجعة
			الاعتماد